

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De grote letters.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

### 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

- 1.1. Weejoo, de eenmanszaak van Nick Janssen, gevestigd te Nijmegen, Oranjesingel 51 203, onder KvK-nummer 93587813. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "je/jij" of "jou(w)".
- 1.3. Partijen: jij als Klant en Weejoo samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".
- 1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
- 1.6. Definitief geleverde tekst/(merk)verhaal/copy: tekst die definitief is geleverd nadat de (eventuele) feedback is verwerkt na de laatste feedbackronde.
- 1.7. Heractiveringskosten: kosten die ik in rekening mag brengen nadat er een afgesproken termijn is verstreken door jouw toedoen of nalaten.
- 1.8. Overmacht: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, storingen bij derde partijen, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte (van mij/jou of van dierbaren), overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
- 1.9. Projectprijs: een vooraf overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht, die niet afhangt van de tijd die ik aan het werk besteed.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
  - A. alle overeenkomsten tussen ons;
  - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
  - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

- 2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.
- 2.4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te doen.
- 2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na mijn overlijden te behartigen.

### 3. AANBOD EN OFFERTES

- 3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.
- 3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.
- 3.3. Projectprijzen zijn gebaseerd op een vooraf gemaakte inschatting van de benodigde uren. De uiteindelijk gewerkte tijd kan hier echter van afwijken. Je kunt daar alleen geen rechten aan ontlenen: je blijft de afgesproken projectprijs verschuldigd, tenzij anders afgesproken.
- 3.4. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op mijn website of in een webshopomgeving) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.
- 3.5. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### 4. TOTSTANDKOMING & DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- Totstandkoming
- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een schriftelijk akkoord hebt gegeven op het aanbod of de offerte.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

4.2. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

Duur

4.3. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij we anders zijn overeengekomen.

### 5. WIJZIGINGEN / MEERPRIJS

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Ik ben niet verplicht om gewenste aanvullingen of wijzigingen uit te voeren. Weiger ik een verzoek tot aanvullingen of wijzigingen, dan blijft de overeenkomst gewoon in stand en kun je mijn weigering niet gebruiken als reden voor ontbinding of een schadevergoeding, mits ik nog steeds lever wat we oorspronkelijk hebben afgesproken.

Meerprijs

5.3. Ik mag bij een overeenkomst een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend, ander of meer werk moet doen dan eerder was overeengekomen. Ik geef eerst een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de andere of aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

### 6. PRIJZEN / (HERACTIVERINGS)KOSTEN

6.1. Alle prijzen die ik hanteer zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals, maar niet uitsluitend: reiskosten).

6.2. Prijzen worden exclusief btw gecommuniceerd.

6.3. Alle prijzen die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.

6.4. Ik maak een prijswijziging bij een lopende overeenkomst minimaal één maand van tevoren bekend.

6.5. In de volgende gevallen mag ik heractiveringskosten rekenen, tenzij anders is overeengekomen:

- A. wanneer je niet binnen de door mij gecommuniceerde termijn door mij benodigde toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens hebt doorgegeven, zoals bijvoorbeeld afgesproken is in deze Algemene Voorwaarden, tijdens contact of in mijn werkwijze. Hieronder wordt ook verstaan: het niet tijdig reageren op vragen.
- B. wanneer je een afspraak verzet naar een datum later dan de termijn genoemd in artikel 12;
- C. wanneer je geen feedback hebt gegeven binnen de afgesproken feedbacktermijn en je wenst dat er alsnog feedback wordt verwerkt door mij.

6.6. Is er geen termijn afgesproken over het leveren van toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens, of voor het beantwoorden van mijn vragen, dan geldt dat ik na het verstrijken van 30 dagen de heractiveringskosten in rekening mag brengen.

6.7. Ik mag de heractiveringskosten in rekening brengen voor elke keer dat zo'n geval uit lid 5 van dit artikel zich voordoet.

6.8. De heractiveringskosten bedragen 20% van het totaal overeengekomen bedrag, tenzij anders overeengekomen. Gaat het om een bedrag dat maandelijks door jou moet worden betaald in verband met het door mij maandelijks verrichten van dezelfde werkzaamheden, dan wordt 20% gerekend van het bedrag van elke maand waarin een geval uit lid 5 van dit artikel voordoet dan wel voortduurt.

### 7. SPOED

7.1. Wanneer je aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik daarvoor een toeslag in rekening brengen, namelijk 25%.

7.2. Of er sprake is van een spoedopdracht, is ter beoordeling van mij. Ik communiceer dit voor de totstandkoming van de overeenkomst.

7.3. Ik geef aan wat de spoedtermijn zal zijn, ofwel de termijn waarin ik de opdracht zal afronden.

7.4. De spoedtermijn start wanneer ik van jou een akkoord op de offerte of het aanbod van de spoedopdracht heb ontvangen. Aanvullend kan ik als voorwaarde stellen dat eerst een (aan)betaling moet worden voldaan voordat de spoedopdracht start.

7.5. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel of feedback die ik vraag conform artikel 10, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

7.6. Wanneer ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

7.7. Wanneer na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

### 8. BETALING

8.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk of de rest van het overeengekomen bedrag) te factureren.

8.2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de opdracht, zodra ik de overeengekomen (aan)betaling binnen heb.

8.3. Een betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.

8.4. Een bezwaar over de factuur geeft je geen recht om de betaling op te schorten.

8.5. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

8.6. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 150 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

8.7. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik mijn (resterende) werkzaamheden stopzetten totdat je wel hebt betaald.

8.8. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

### 9. UITVOERING VAN OPDRACHTEN

Algemeen

9.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder

de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

9.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

9.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

9.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

9.5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan mij.

9.6. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

9.7. Kosten die opgelopen worden en gevolgen die zich openbaren doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jouw rekening.

9.8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

9.9. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Contactpersoon

9.11. Je stelt één contactpersoon beschikbaar waar ik de gehele opdracht contact mee heb. Dit houdt in dat ik dus niet met meerdere contactpersonen contact heb over de opdracht. Alleen bij overmacht mag je een andere contactpersoon aandragen.

Afspraken

9.12. Afspraken die we tijdens de opdracht maken, gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Je kan dus geen rechten ontlenen aan mondelinge of

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

stilzwijgend gemaakte afspraken, behalve als ik deze schriftelijk heb bevestigd.

Derden

9.13. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

9.14. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

Levertermijn

9.15. Een door mij genoemde leverdatum is in principe een inschatting, tenzij we uitdrukkelijk hebben afgesproken dat het om een harde deadline gaat. Loop ik uit op een geschatte leverdatum, dan kun je de overeenkomst niet ontbinden en heb je geen recht op een schadevergoeding.

9.16. Hebben we wél een harde deadline afgesproken? Dan vervalt die, zonder dat ik schadevergoeding aan je verschuldigd ben, wanneer:

je tussentijds wijzigingen in de opdracht wil; blijkt dat er andere of aanvullende werkzaamheden nodig zijn, of meerwerk; benodigde

toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet, niet geheel of niet op tijd worden aangeleverd;

afspraken (zoals genoemd in artikel 12) worden verzet; en/of

er sprake is van overmacht bij jou of bij mij.

### 10. FEEDBACKRONDES

10.1. Wanneer aangegeven, zit er bij een opdracht waarbij ik een verhaal/tekst of copy voor je schrijf, één feedbackronde in de prijs inbegrepen. We kunnen ook vooraf afspreken dat er meer feedbackrondes in de prijs zitten inbegrepen.

10.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

10.3. Hoeveel dagen je de tijd hebt per feedbackronde om feedback te geven, communiceer ik op tijd.

10.4. Bij de volgende diensten mag je in de eerste feedbackronde feedback geven op:

- A. Werkgeversverhaal / copy / LinkedIn ghostwriting / contentstrategie: onjuistheden in de inhoud;
- B. Merkverhaal: alles.

Zijn er meer feedbackrondes afgesproken? Dan mag je in de tweede of verdere feedbackrondes alleen feedback geven op de punten waarover in de feedbackronde daarvoor feedback is gegeven.

10.5. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 9 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef je jouw feedback per mail, dan moet je jouw feedback bundelen en in

één mailtje naar mij sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

10.6. Feedback wordt waar mogelijk en wanneer redelijk, verwerkt tot een nieuwe conceptversie (als we meerdere feedbackrondes hebben afgesproken) of tot een definitieve versie.

10.7. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie. Voorbeeld: "Ik voel deze tekst niet" is feedback zonder argumentatie. "Ik voel deze tekst niet, omdat de tone of voice niet bij mijn bedrijf past." is wel feedback met argumentatie.

10.8. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback. Daarnaast mag ik weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.

10.9. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, niet feedback in één keer geeft of wanneer je extra feedback wil geven nadat je dat al binnen de feedbacktermijn hebt gedaan, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het werk dat ik doe.

10.10. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan:

- A. kan de opleverdatum bijgesteld worden als je alsnog feedback wil geven. Ik ben dan geen schadevergoeding aan jou verschuldigd;
- B. mag ik tussentijds een eventuele resterende betaling factureren, ook zonder dat ik verder ga met de opdracht voordat die betaling binnen is;
- C. mag ik heractiveringskosten rekenen (zie artikel 6).

### 11. WORKSHOPS/TRAININGEN/LEZINGEN

Algemeen

11.1. Ik kan geen resultaten garanderen met de inhoud uit de

workshops/trainingen/lezingen die ik geef.

11.2. Jij bent of de deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de workshops/trainingen/lezingen.

11.3. Het staat mij vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een workshop/training/lezing (gedeeltelijk) te wijzigen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

### Verzetten

11.4. Een workshop/training/lezing kan door jou alleen verzet worden naar maximaal een half jaar later, gezien vanaf de originele datum. Wil je de workshop/training/lezing verzetten naar later dan een half jaar, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen.

### Toegang

11.5. Als je niet de overeengekomen (aan)betaling hebt gedaan voor een workshop/training/lezing, dan mag ik weigeren deze te geven op de afgesproken datum, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn. Ik zal de workshop/training pas geven zodra de gehele (aan)betaling is voldaan.

### Aanwezigheid

11.6. Wanneer één of meerdere deelnemers niet aanwezig kunnen zijn, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

### Opnames

11.7. Jij dan wel deelnemers mogen geen beeld- en/of geluidsopnames maken tijdens de workshops/trainingen, tenzij anders aangegeven. Je moet dit doorgeven aan de deelnemers.

## 12. VERZETTEN VAN AFSPRAKEN / NO SHOW

### Definitie

12.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

### Verzetten door jou

12.2. Een afspraak moet je uiterlijk 24 uur van tevoren verzetten, tenzij het niet mogelijk is door de overmachtsituatie. Is er geen sprake van een overmachtsituatie en verzet je een afspraak niet uiterlijk 24 uur van tevoren, dan mag ik een meerprijs extra in rekening brengen voor de ingeplande uren, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.

12.3. Bij vaker dan één keer verzetten van een afspraak zonder dat er sprake is van overmacht, mag ik een meerprijs extra in rekening brengen voor elke keer dat je de afspraak verzet, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.

12.4. Wanneer je een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak binnen een half jaar plaatsvinden gezien vanaf de originele datum, tenzij dit niet kan door een overmachtsituatie. Vindt de nieuwe afspraak niet plaats binnen een half jaar en is er geen sprake van een overmachtsituatie, dan mag ik heractiveringskosten in rekening brengen.

### Verzetten door mij

12.5. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

### No show

12.6. Van no show is sprake wanneer je niet binnen 5 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten en er geen sprake is van overmacht. Ook als je wel iets laat weten en er geen sprake is van overmacht, is er sprake van no show.

12.7. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.

12.8. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van een meerprijs voor de geplande uren van de afspraak waar je niet bent verschenen.

### Risico's en gevolgen

12.9. Wanneer door het verzetten of een no show de locatie van de afspraak opnieuw betaald moet worden, dan is dat voor rekening van jou. Ook zijn andere risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou, zijn voor jou. Zoals dat een eventuele deadline opgeschoven moet worden.

## 13. GEHEIMHOUDING

13.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B. niet (meer) vertrouwelijk is;
- C. niet tijdens de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

13.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

13.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

### 14. OVERMAGHT

Bij mij

- 14.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming daarvan tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
- 14.2. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
- 14.3. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.
- 14.4. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.
- 14.5. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 14.6. In geval van overmacht heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

- 14.7. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

### 15. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Opzegging

- 15.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen. Uitzondering is als ik maandelijks dezelfde werkzaamheden voor jou verricht: dan geldt er een opzegtermijn van een maand. Voorbeeld van de opzegtermijn: zeg jij op 12 juni 2026 op, dan eindigt de overeenkomst na 30 juni 2026.
- 15.2. Uitzondering op de opzegtermijn, is wanneer zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van wanneer de andere partij:
- failliet is verklaard;
  - (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
  - ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
  - zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;

F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;

G. overlijdt.

15.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- Overeenkomsten waarbij ik maandelijks dezelfde werkzaamheden verricht betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Geldt er geen opzegtermijn zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van alle uren die ik heb gemaakt, gebaseerd op het uurtarief die ik in mijn onderneming hanteerde op moment van sluiten van de overeenkomst.
- Alle andere diensten het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

15.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- Overeenkomsten waarbij ik maandelijks dezelfde werkzaamheden verricht betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Geldt er geen opzegtermijn conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van alle uren die ik heb gemaakt, gebaseerd op het uurtarief die ik in mijn onderneming hanteerde op moment van sluiten van de overeenkomst.
- Workshop/training/lezing/dagvoorzit ter
  - wanneer ik voorbereiding heb gedaan: 50% van het totaal overeengekomen bedrag.
- Het schrijven van merkverhalen
  - wanneer de psychologiesessie is geweest: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de archetype-workshop is gegeven: 20% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de waardensessie is gegeven: 30% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eerste conceptversie is geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eventuele tweede of

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

- derde conceptversie is geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.
- D. Het schrijven van werkgeversverhalen
- wanneer de briefing/intake is geweest: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer er een of meerdere interviews zijn afgenomen: 30% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eerste conceptversie is geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eventuele tweede of derde conceptversie is geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.
- E. Het schrijven van copy / teksten (niet als maandelijks dienst)
- wanneer de briefing/intake is geweest: 20% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eerste conceptversie is geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer de eventuele tweede of derde conceptversie is geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.
- F. Contentstrategie (niet als maandelijks dienst)
- wanneer ik interviews heb afgenomen: 40% van het totaal overeengekomen bedrag;
  - wanneer ik het concept heb geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

### Ontbinding

15.5. We mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

15.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

15.7. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

### Schadevergoeding

15.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

## 16. VRIJWARING & AANSPRAKELIJKHEID

### Vrijwaringen

16.1. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

16.2. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### Aansprakelijkheid

16.3. Ik ben niet aansprakelijk voor:

- A. schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan;
- B. indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.4. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt wanneer en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.5. Wanneer ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.6. Wanneer ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wordt er bij een overeenkomst waarin ik maandelijks dezelfde werkzaamheden verricht niets of niet het gehele bedrag uitgekeerd door een verzekeringmaatschappij, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag van de maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

16.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

### 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Algemeen

17.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

17.2. Je mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

17.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door mij definitief geleverde teksten, verhalen en copy, dan wel conceptversies daarvan, en inhoud van dan wel materiaal van de trainingen/workshops/lezingen die ik geef. Gebruik (licentie)

17.4. De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

17.5. Is er in deze algemene voorwaarden of op een andere manier niets specifiek overeengekomen over definitief geleverde teksten, verhalen en copy, dan mag je het voor onbepaalde tijd gebruiken.

17.6. Definitief geleverde teksten, verhalen en copy mag je niet aanpassen, behalve als ik schriftelijk toestemming heb gegeven. Als

je het mag aanpassen, ben ik niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer je het aanpast.

Merkverhalen mag je wel aanpassen zonder toestemming.

17.7. Conceptversies van teksten, verhalen en copy mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

17.8. Wanneer aangegeven, moet je mijn (bedrijfs)naam noemen bij de teksten, verhalen of copy die ik heb geleverd.

17.9. Ik heb het recht mijn naam te allen tijde te laten verwijderen op of bij de door mij definitief geleverde teksten, verhalen en copy. Je moet hiervoor alle medewerking geven.

17.10. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

17.11. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en je mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

17.12. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder mijn toestemming de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A. wanneer jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- B. wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, bijvoorbeeld zoals genoemd in artikel 15;
- C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

17.13. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.

17.14. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

Al en dergelijke

17.15. Het is niet toegestaan om vervaardigde werken, behalve definitief

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie maart 2026

geleverde merkverhalen, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:

- A. (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- B. het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- C. het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

17.16. Elk gebruik van vervaardigde werken in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op mijn auteursrechten en/of de overeenkomst. Ik mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

### 18. KLACHTEN

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

18.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

18.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht.

Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

18.4. Is een klacht terecht, dan krijg ik eerst de kans om mijn werkzaamheden binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Lukt dat niet, of kan dat redelijkerwijs niet van mij worden verwacht, dan kan het factuurbedrag voor de opdracht waarover de klacht gaat, evenredig worden aangepast. Andere rechtsmiddelen staan alleen open als de aard van de tekortkoming dat rechtvaardigt.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### 19. OVERIGE BEPALINGEN

19.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

19.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3. Ik mag op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

19.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

19.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

19.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.